

Rückgabe von Artikeln (außer Downloads)

Sie möchten gekaufte Ware zurücksenden? Dann haben Sie dafür 14 Tage **nach Erhalt der Ware** Zeit.

Laden Sie jetzt das Rücksendeformular herunter und schicken Sie uns die Ware ganz unkompliziert zurück!

So geht's:

1. Drucken Sie das Rücksendeformular aus und füllen Sie dieses aus. **Ansonsten können wir die Rücksendung nicht zuordnen und gutschreiben.**
2. Verpacken Sie die Ware zusammen mit dem Rücksendeformular sorgfältig – zum Beispiel in der Originalverpackung.
3. Vergessen Sie auf keinen Fall, die Rechnungsnummer anzugeben, damit wir Ihre Rücksendung zuordnen können!
4. Frankieren Sie die Ware ausreichend und senden Sie sie uns mit einem Dienstleister Ihrer Wahl (DHL/Hermes/GLS/Post o. Ä.) zurück.

Rücksendegrund:

Auch wir entwickeln uns jeden Tag weiter und dabei helfen uns Ihre Anmerkungen, Kritik und Wünsche! Wir freuen uns, wenn Sie uns in einem kurzen Kommentar mitteilen, weshalb Sie die Ware zurücksenden.

Dies können mögliche Rücksendegründe sein:

1. Die Ware ist beschädigt bei mir angekommen.

Das tut uns sehr leid!

Wenden Sie sich bitte vor der Rücksendung telefonisch an uns unter 0 21 52 - 5 29 76 oder schicken Sie uns eine E-Mail an info@buchverlagkempen.de mit der Rechnungsnummer und einer kurzen Beschreibung der Schäden. Gerne klären wir alles Weitere persönlich mit Ihnen!

Für uns ist es wichtig zu wissen, ob die Verpackung ebenfalls beschädigt war.

2. Ich habe den falschen Artikel erhalten.

Oje, das hätte nicht passieren dürfen. Bitte entschuldigen Sie!

Wenden Sie sich bitte vor der Rücksendung telefonisch an uns unter 0 21 52 - 5 29 76 oder schicken Sie uns eine E-Mail an info@buchverlagkempen.de mit der Rechnungsnummer und einer kurzen Beschreibung, was falsch geliefert wurde. Gerne klären wir alles Weitere persönlich mit Ihnen!

3. Die Ware gefällt mir nicht.

Selbstverständlich können Sie Ware, die Ihnen nicht gefällt, zurücksenden. Um uns zu verbessern, freuen wir uns über eine Anmerkung, was Sie sich anders im Material gewünscht hätten. Gerne beraten wir Sie telefonisch auch über unsere Materialien, um mit Ihnen gemeinsam genau das zu finden, was für Sie und Ihre Gruppe/Klasse optimal geeignet ist!

Tipp:

Ihnen gefällt das Material, aber Sie haben festgestellt, dass es für Ihre Klasse/Gruppe nicht geeignet ist? Sprechen Sie doch einmal Ihre Kolleg*innen oder den Träger/Ihre Einrichtung an, ob Interesse besteht, das Material an Ihrer Stelle zu erwerben. Vielleicht hat ein*e Kolleg*in genau zu diesem Thema gerade auch Bedarf und würde das Heft in Kürze bestellen. So kann er*sie gleich einen Blick reinwerfen – vielleicht passt es ja für seine*ihre Gruppe und er*sie hat Interesse daran, Ihnen das Material abzukaufen. Das spart Ihnen den Rückversand, Sie machen noch jemanden glücklich und für die Umwelt ist es auch besser!

Downloads

Bitte beachten Sie: Downloads können wir leider nicht zurücknehmen. Eine Rückgabe ist nur bei physischen Produkten möglich.

Wenn Sie Lesungsbuchungen o. Ä. widerrufen möchten, wenden Sie sich bitte per E-Mail (info@buchverlagkempen.de) oder telefonisch (0 21 52 - 5 29 76) an uns. Vielen Dank für Ihr Verständnis!

Laden Sie jetzt das Rücksendeformular herunter und schicken Sie uns die Ware ganz unkompliziert zurück!

Rücksendeformular



Formular ausfüllen



Sendung verpacken und ausreichend frankieren



Beim Dienstleister Ihrer Wahl abgeben



Geld zurückerhalten

Persönliche Angaben:

Name _____

Schule _____

Anschrift _____

Kundennummer _____ Rechnungsnummer _____

Folgende Artikel werden zurückgesendet:

Rücksendegrund:

- Ware beschädigt
- Falsche Ware erhalten
- Ware entspricht nicht meinen Erwartungen
- Sonstiges: _____

Rücksendung erfolgt an:

BVK Buch Verlag Kempen
– Rücksendungen –
St. Huberter Str. 67
47906 Kempen